COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS

Restituição ou Compensação de Créditos

Manual para solicitação no Portal de Serviços

29/08/2018

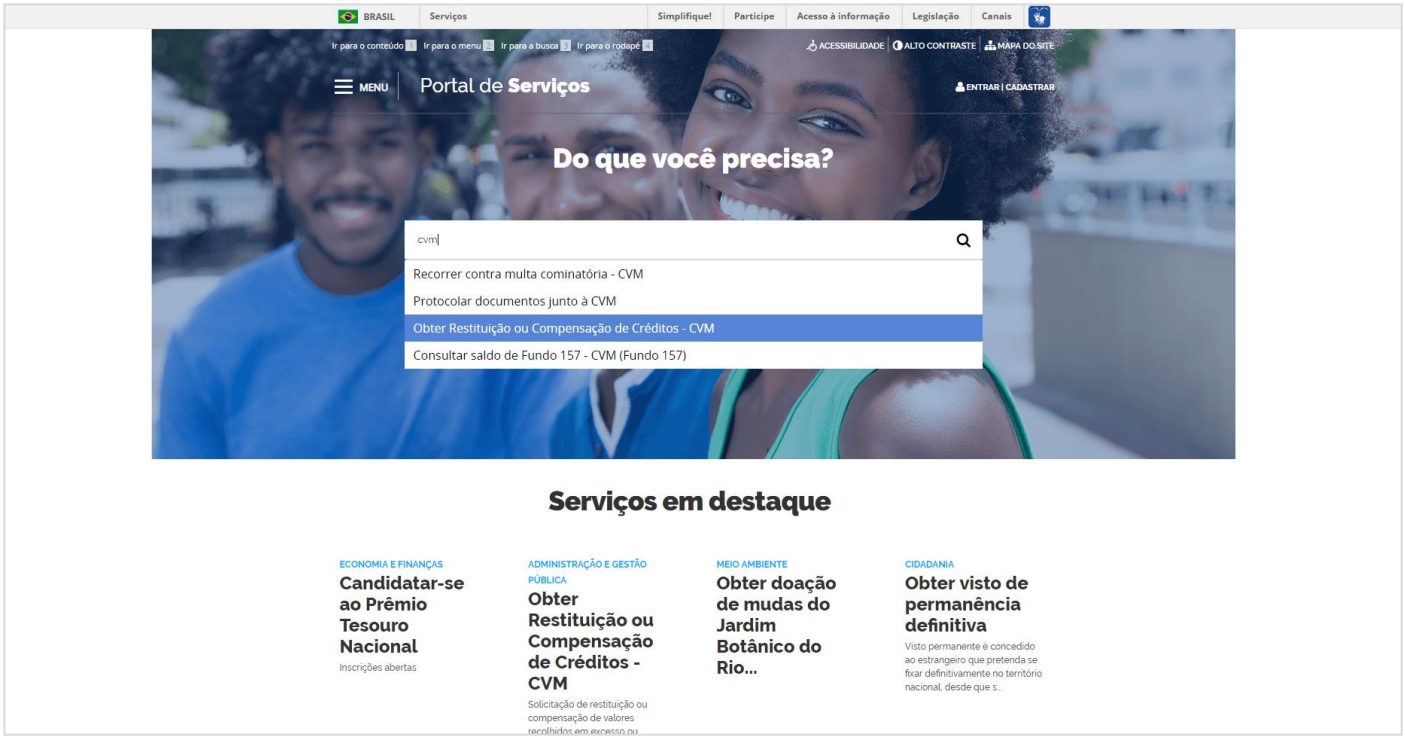
CVM
Comissão de Valores Mobiliários
Protegendo quem investe no futuro do Brasil

Como fazer o cadastro no Portal de Serviços para solicitação de restituição ou compensação de valores junto à CVM?

1. Acesse o site www.servicos.gov.br

2. Digite “cvm” no campo de busca

3. Selecione a opção: “Obter restituição ou Compensação de Créditos – CVM”

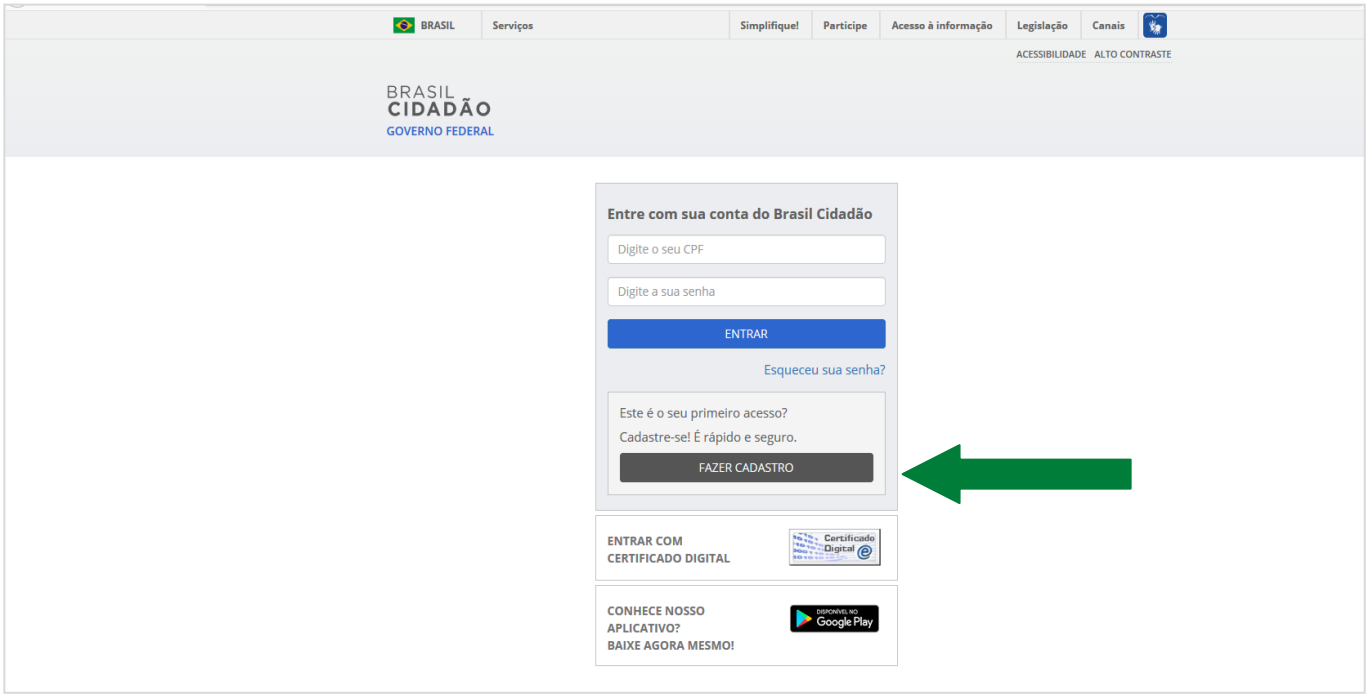


4. Clique em “Obter restituição ou Compensação de Créditos – CVM”

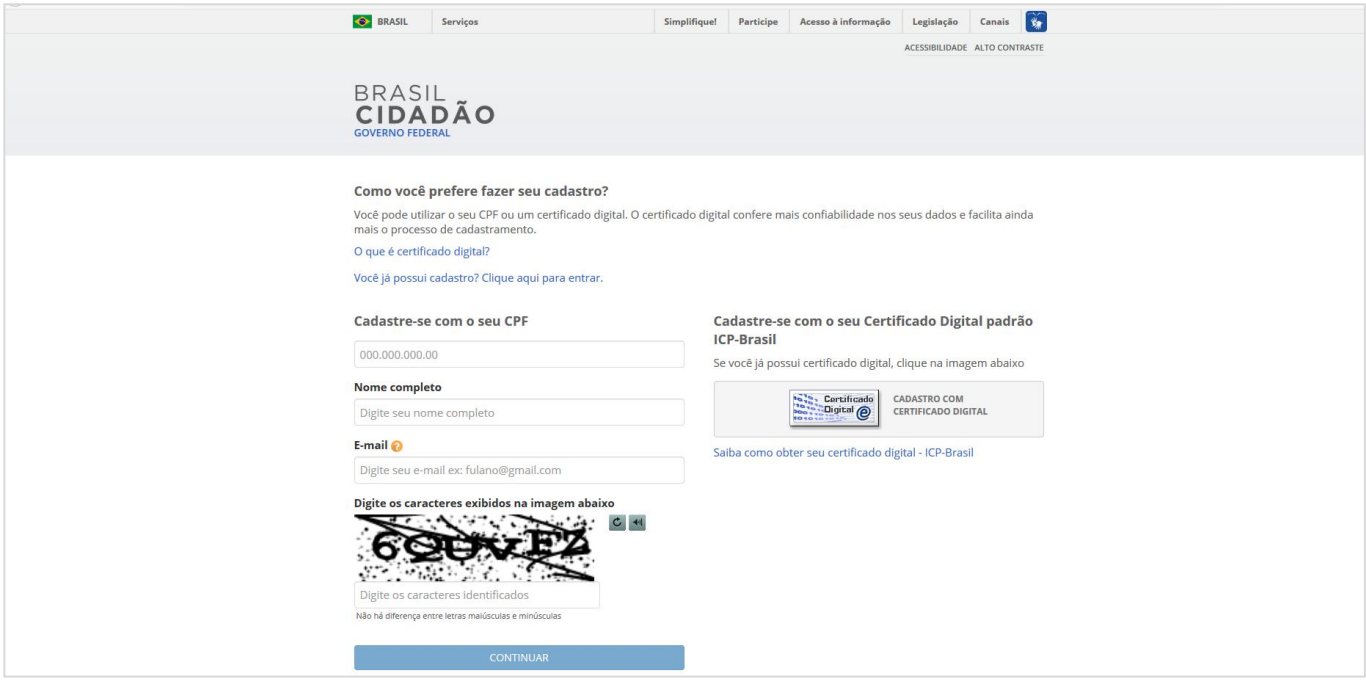
5. Clique em “Solicitar”

6. 1º Acesso do usuário – Realizar cadastro

a) selecione “Fazer Cadastro”



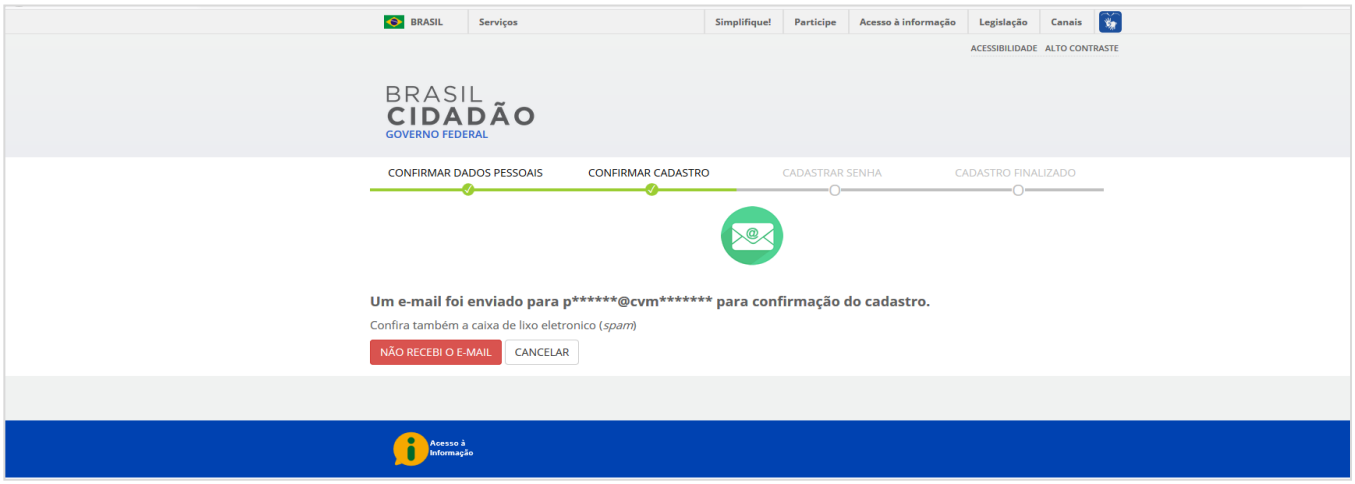
b) Preencha seus dados e clique em “Continuar”



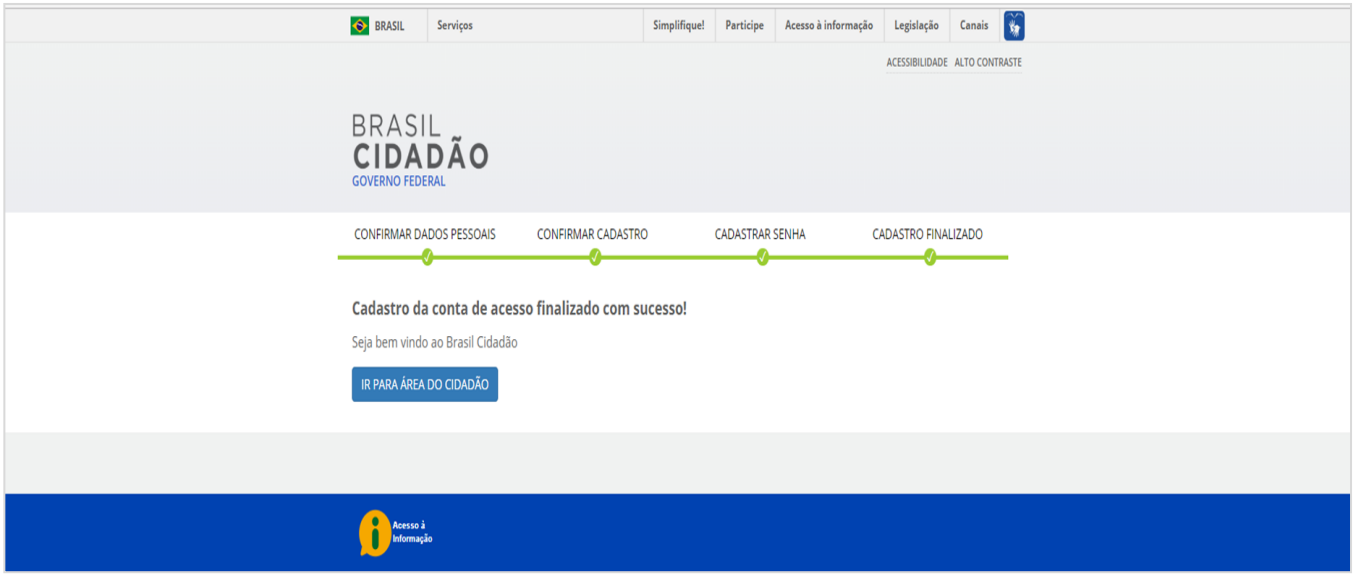
c) Preencha os dados solicitados e clique em “Continuar”

d) Para confirmar o email de recebimento de link de confirmação, clique em “Continuar”

e) Verifique o recebimento do link de confirmação em seu email. Clique nele e confirme o cadastro

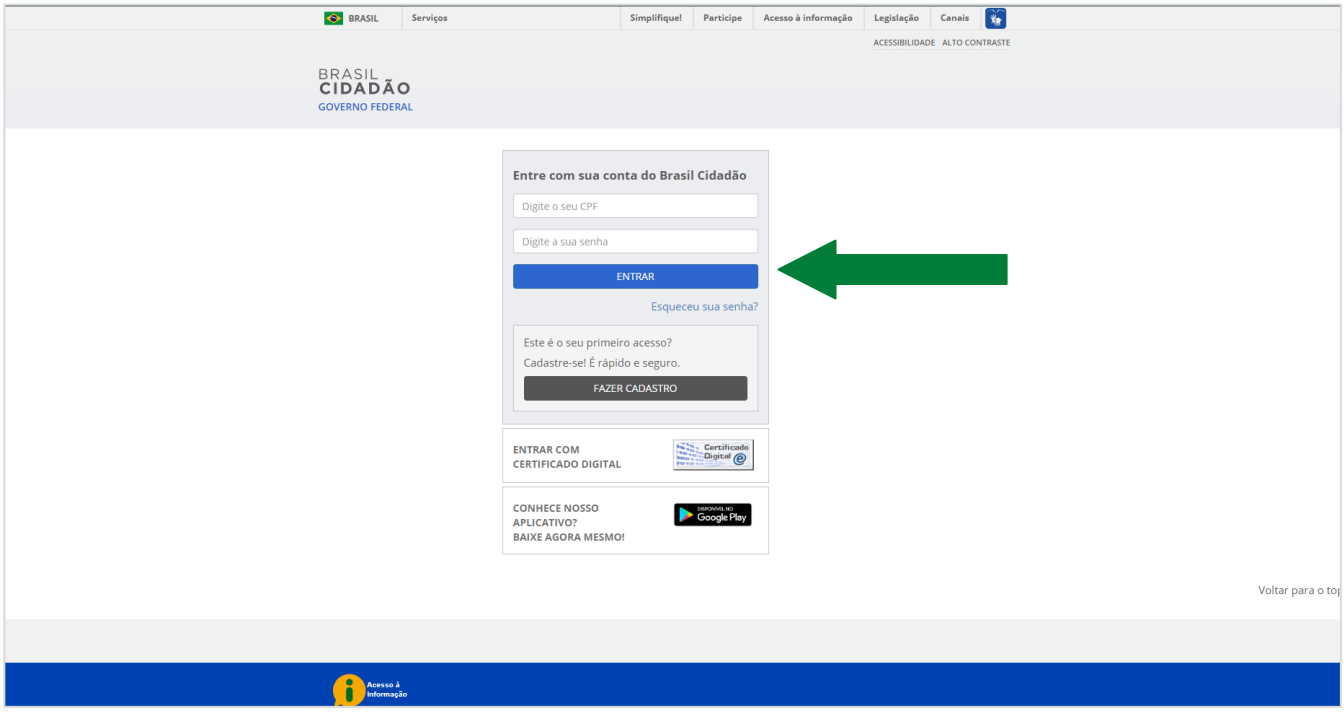


f) Em seguida, clique em “Ir para a área do cidadão”

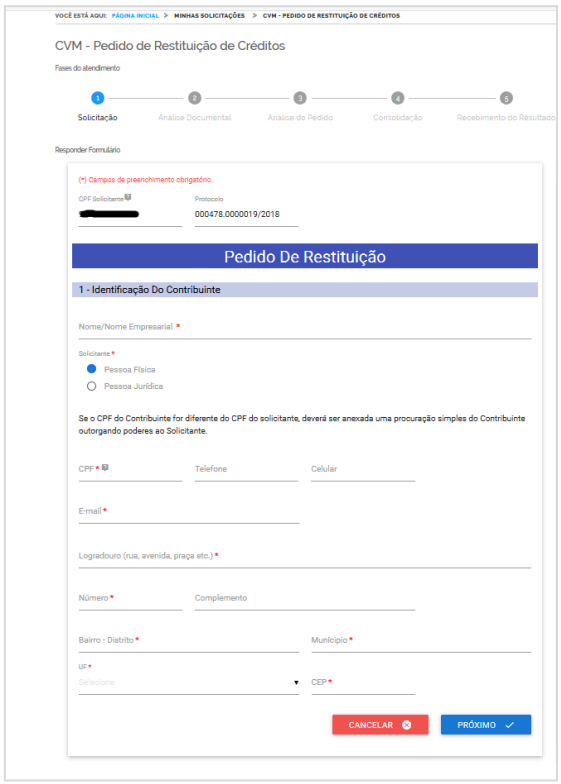


7. Pra usuários que possuem cadastro

a) Digite sua CPF e sua senha



b) Preencha os dados da nova tela apresentada e clique em “Próximo”.



Pronto!

Sua solicitação terá sido realizada.

Mais informações ou dúvidas

gac@cvm.gov.br

Este serviço da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) atende ao Decreto n° 9.094, de 17/7/2017.